

# Polycom® VVX® 500

## Videoteléfono multimedia de alto rendimiento: máxima productividad con funciones de comunicaciones unificadas para profesionales sin tiempo que perder

El videoteléfono multimedia Polycom® VVX® 500 integra recursos de voz y aplicaciones gran calidad en una solución de comunicaciones unificadas (CU) de alto rendimiento que resulta muy fácil de utilizar. Se trata de la herramienta perfecta para la mejora de la productividad de los trabajadores cualificados, diseñada para garantizar una magnífica integración en un amplio abanico de entornos de CU.

### Sencillez y facilidad de uso

El videoteléfono Polycom VVX 500 se ha desarrollado conforme a las necesidades de los atareados directivos y trabajadores cualificados de hoy día, que demandan un teléfono de oficina ampliable, potente e intuitivo que les permita sacar adelante varias tareas al mismo tiempo y cumplir con su apretada agenda. Partiendo del funcionamiento habitual de los teléfonos móviles, la intuitiva interfaz de usuario multitáctil con reconocimiento de gestos del videoteléfono VVX 500 consigue que la navegación resulte muy sencilla, reduciendo al mínimo la curva de aprendizaje.

### Máxima productividad

El videoteléfono multimedia VVX 500, diseñado para entornos de trabajo de tanto PYMES como grandes corporaciones, contribuye a mejorar la productividad porque complementa a las aplicaciones empresariales instaladas en el PC de los usuarios. Estos pueden disfrutar de recursos como, por ejemplo, la capacidad para visualizar y gestionar los calendarios y contactos de Exchange desde el videoteléfono o de recibir notificaciones sobre reuniones mientras acceden al directorio corporativo. Todas estas funciones están disponibles incluso mientras el PC está arrancando. Además, los usuarios pueden ampliar el escritorio de sus equipos para incluir también la pantalla del videoteléfono VVX 500, de forma que la interacción resulta más sencilla y que se pueden realizar llamadas mediante el teclado y el ratón del PC. Finalmente, las aplicaciones para comunicación multipunto y formación se ven mejoradas por la función de reproducción de vídeo de contenidos transmitidos en streaming del terminal VVX 500.

### La mejor administración e implementación del sector

Implementar y gestionar el videoteléfono VVX 500 no podría ser más fácil. Su intuitivo sistema de configuración web para empresas proporciona a los administradores la capacidad para desplegar cómodamente un gran número de videoteléfonos en toda la empresa y les garantiza que las tareas de mantenimiento no supondrán ninguna dificultad. Esta solución ofrece una excelente interoperabilidad, hecho que permite a los departamentos de TI rentabilizar las inversiones en infraestructuras de TI anteriores e integrar satisfactoriamente aplicaciones para la mejora de la productividad y de CU de otros fabricantes.

### Totalmente personalizable y ampliable

Con el videoteléfono VVX 500, los usuarios pueden consultar rápidamente información personalizada a través de las aplicaciones web incorporadas e incluso utilizarlo como marco fotográfico digital. La herramienta "My Info Portal" de Polycom permite visualizar directamente en la pantalla del videoteléfono datos sobre la bolsa, actualidad, deportes e información meteorológica, así como otros contenidos transmitidos mediante streaming. Por último, el terminal VVX 500 está preparado para el uso de futuros módulos de ampliación y accesorios para aplicaciones como, por ejemplo, videoconferencias e incluso conexiones inalámbricas.

### Interoperabilidad basada en estándares abiertos líder del sector

El videoteléfono VVX 500, ideado para amortizar y complementar las inversiones en las soluciones de TI existentes de todo tipo de empresas, permite disfrutar de funciones de voz HD y una insuperable experiencia de CU, todo ello ofreciendo además un completo paquete de aplicaciones para empresas. Al garantizar la mayor interoperabilidad con servidores de llamadas del sector, el videoteléfono multimedia Polycom VVX 500 representa una solución flexible y preparada para los desafíos del futuro capaz de convertirse en la piedra angular de la estrategia de comunicaciones unificadas de cualquier organización.



- Aumento de la productividad de los trabajadores cualificados
- Reducción de la formación gracias a las excepcionales funciones de llamada; todo ello en un teléfono fácil de usar con un diseño elegante
- Reducción de los costes de administración y mantenimiento de telefonía
- Rentabilización de las inversiones anteriores en infraestructura de TI
- Fácil de implementar y administrar, actualizar y mantener
- Garantía de fácil integración con aplicaciones para el aumento de la productividad y de CU de terceros

# Especificaciones de Polycom VVX 500

## Características de la interfaz de usuario

- Pantalla táctil con reconocimiento de gestos y sensibilidad en varios puntos
- Pantalla LCD TFT de 3,5 pulg. y resolución QVGA (320 x 240 píxeles) con relación de aspecto 4:3
- Salvapantallas y modo de marco para imágenes digitales
- Teclado virtual en pantalla
- Compatibilidad con buzón de voz y buzón de vídeo<sup>1</sup>
- Dos puertos USB (compatibles con 2.0) para aplicaciones de almacenamiento y multimedia
- Explorador basado en WebKit
- Base con altura ajustable
- Compatible con los caracteres del sistema Unicode UTF-8. La interfaz de usuario multilingüe incluye español, chino, danés, neerlandés, inglés (Canadá/EE.UU./Reino Unido), francés, alemán, italiano, japonés, coreano, noruego, polaco, portugués, ruso, esloveno y sueco

## Características de audio

- La tecnología Polycom HD Voice garantiza una calidad de voz de máxima realismo para las conexiones de audio con todos los terminales, el teléfono manos libres y el auricular opcional
- La tecnología Polycom Acoustic Clarity™ proporciona conversaciones completamente dúplex, cancelación de eco acústico y supresión del ruido de fondo
  - Cumple la normativa de tipo 1 (IEEE 1329 completamente dúplex)
- Respuesta de frecuencia: de 100 Hz a 20 kHz en los modos de terminal, auricular opcional y manos libres
- Códex: G.711 (ley A y ley Mu), G.729AB, G.722, G.722.1, G.722.1C
- Configuración de volumen individual con respuesta visual para cada ruta de audio
- Detección de la actividad de voz
- Generación de ruido de confort
- Generación de tonos DTMF (RFC 2833 y en la misma banda)
- Transmisión de paquetes de audio con bajo retardo
- Jitter búffer adaptativo
- Corrección de pérdida de paquetes

## Compatibilidad de terminales y auriculares

- Puerto especializado para auriculares RJ-9
- Compatibilidad con auriculares según los estándares ITU-T P.370 y TIA 504A
- Cumple la Sección 508 Subsección B 1194.23 (todo) de ADA
- Terminal compatible mediante acoplamiento magnético con prótesis auditivas (HAC)
- Compatibilidad con los equipos de adaptadores TTY disponibles en el mercado
- Compatibilidad con auriculares USB (consulte el boletín técnico 37477 para ver la lista de auriculares admitidos)

## Características de gestión de llamadas<sup>1</sup>

- 12 líneas (registros)
- Identificación de línea compartida/llamada compartida
- Identificación de línea flexible (se pueden asignar una o más teclas de línea a cada extensión)
- Tratamiento distintivo de las llamadas entrantes/en espera
- Temporizador de llamadas y llamadas en espera
- Transferencia, retención, desvío, captura de llamadas
- Información de interlocutores llamados, llamantes y conectados
- Audioconferencias locales a tres bandas
- Marcación rápida con un sólo botón, rellamada
- Notificación remota de llamadas perdidas
- Función "No molestar"
- Capacidad electrónica de respuesta y finalización de llamadas
- Plan de marcación/mapa de dígitos local configurable

## Plataforma de aplicaciones abierta

- Explorador desarrollado con WebKit compatible con HTML5, CSS, seguridad SSL y JavaScript
- Compatibilidad con el SDK de aplicaciones y la API de Polycom para aplicaciones personales y empresariales de terceros
- Incluye el paquete de productividad de Polycom:
  - Acceso al directorio corporativo mediante LDAP
  - Grabación de llamadas de voz locales en unidad flash USB
  - Gestión de conferencias visuales

## Redes y aprovisionamiento

- Compatibilidad con el protocolo SIP
- SDP
- IETF SIP (RFC 3261 y otros RFC relacionados)
- Conmutador Gigabit Ethernet de dos puertos
  - 10/100/1000 Base-TX en puertos LAN y del PC
  - Cumple la norma IEEE802.3-2005 (cláusula 40) para la integración de aplicaciones multimedia
  - Cumple la norma IEEE802.3-2002 (cláusula 28) para la autonegociación de partners de enlace
- Configuración de red a través de un protocolo de configuración de host dinámico (DHCP) o manual
- Sincronización de fecha y hora mediante SNTP
- Aprovisionamiento centralizado basado en servidores FTP/TFTP/HTTP/HTTPS<sup>4</sup> para implementaciones en masa
- Admite el aprovisionamiento y redundancia de los servidores de llamadas<sup>1</sup>
- Compatible con QoS: asignación IEEE 802.1p/Q (VLAN), TOS de capa 3 y DSCP
- VLAN - CDP, detección VLAN con DHCP, LLDP-MED para detección VLAN
- Traducción de direcciones de red (NAT): compatibilidad con configuración estática y señales SIP de "mantenimiento de la conexión"
- Compatibilidad con RTP y RTP
- Registro de eventos
- Syslog
- Plan de marcación/mapa de dígitos local configurable
- Diagnóstico de hardware
- Informe de estadísticas y estado
- IPv4
- TCP
- UDP
- DNS-SRV

## Seguridad

- Autenticación 802.1X y EAPOL
- Cifrado multimedia mediante SRTP
- Seguridad de la capa de transporte (TLS)<sup>3</sup>
- Archivos de configuración cifrados<sup>3</sup>
- Autenticación Digest
- Inicio de sesión con contraseña
- Compatibilidad con sintaxis URL con contraseña para la dirección de los servidores de arranque<sup>3</sup>
- Aprovisionamiento HTTPS seguro<sup>3</sup>
- Compatibilidad con ejecutables de software firmados<sup>3</sup>

## Alimentación

- Detección automática incorporada de alimentación mediante Ethernet (PoE) IEEE 802.3 (Clase 4)
- El detector de movimiento inteligente de bajo consumo permite que la pantalla pase al modo de ahorro de energía cuando no haya nadie en la oficina
- Adaptador de CA universal externo (opcional, CC de 48 V 380 mA)

## Certificados

- FCC Parte 15 (CFR 47) Clase B
- ICES-003 Clase B
- EN55022 Clase B
- CISPR22 Clase B
- VCCI Clase B

- EN55024
- EN61000-3-2; EN61000-3-3
- NZ Telepermit
- KC (Corea)
- CCC (China)
- Cumple con el estándar ROHS
- TRA (E.A.U.)
- GOST-R (Rusia)
- ANATEL (Brasil)
- A & C Tick (Australia)

## Seguridad

- UL 60950-1
- Marcado de conformidad CE
- CAN/CSA C22.2 N.º 60950-1-03
- EN 60950-1
- IEC 60950-1
- AS/NZS 60950-1

## Condiciones de funcionamiento

- Temperatura: 0 - 40°C (+32 -104°F)
- Humedad relativa: 5% - 95% (sin condensación)

## Temperatura de almacenamiento

- -40 - +70°C (-40 - +160°F)

## El modelo Polycom VVX 500 incluye:

- Consola VVX 500
- Auricular con cable
- Cable de red (LAN)
- Guía de inicio rápido
- Tarjeta de registro del producto

## Tamaño

- 19 x 15 x 18 cm (7,5 x 6 x 7 pulg.) (An. x Al. x Pr.)

## Números de pieza

- 2200-44500-025 - WW PoE

## Peso

- Peso de la unidad: 0,9 kg (2 libras)

## Dimensiones/peso de la caja

- 30,48 x 22,86 x 12,7 cm (12 x 9 x 5 pulg.)
- 1,4 kg (3,1 libras)

## Cantidad de máster cartón

- Cinco (5)

## País de origen

- China

## Garantía

- Un (1) año

<sup>1</sup>El servidor debe admitir la mayoría de los recursos y funciones del software. Póngase en contacto con su distribuidor o proveedor de servicios de Softswitch/PBX IP para obtener una lista de las características admitidas.  
<sup>2</sup> Para disfrutar de todas las ventajas de Polycom HD Voice cuando use el teléfono en el modo de auriculares, debe emplear unos auriculares de banda ancha.  
<sup>3</sup> Se requiere la versión 4.0.1 o superior del software de CU de Polycom.

## Acerca de Polycom

Polycom, Inc. (Nasdaq: PLCM) es un proveedor líder global de soluciones de comunicación unificadas con sistemas de telepresencia, video, voz e infraestructura líderes del sector desarrollados con estándares abiertos. Polycom dinamiza las conversaciones, transformando las comunicaciones en tiempo real y los procesos empresariales en todo el mundo.

Descubra lo que las soluciones de Polycom pueden hacer por su organización. Visite el sitio web [www.polycom.eu](http://www.polycom.eu), llame al 901988062 y un representante de Polycom le atenderá.

**Polycom Worldwide Headquarters**  
4750 Willow Road, Pleasanton, CA 94588  
1.800.POLYCOM or +1.925.924.6000  
[www.polycom.com](http://www.polycom.com)

**Polycom EMEA**  
270 Bath Road, Slough, Berkshire SL1 4DX, UK  
T +44 1753 723282 | F +44 (0) 1753 723010  
[www.polycom.eu](http://www.polycom.eu)

**Polycom Spain S.A.**  
Torre Picasso, Planta 12 Pza.  
Pablo Ruíz Picasso 1 - 28020 Madrid  
T 901-988062 | F +34 (0) 91 745 99 99  
[www.polycom.eu](http://www.polycom.eu)

