

# Polycom® SoundStation Duo™

## Teléfono de conferencia dual

### La opción preferencial para audioconferencias en grupo con un audio de gran nitidez

Organizaciones grandes o pequeñas, con cientos de salas de conferencias o con una sola, sea cual sea el escenario, se necesita reunir a los miembros del equipo repartidos por diferentes puntos geográficos, partners de negocio y clientes para que se comuniquen y trabajen en equipo de forma eficaz. Los teléfonos de conferencia de Polycom se han convertido en el estándar *de facto* para interconectar a grupos de personas distribuidos en distintas ubicaciones. Con los teléfonos de conferencias Polycom® SoundStation Duo™, Polycom ha aportado un matiz desconocido al concepto tradicional de herramientas para la mejora de la productividad del trabajo en grupo y el trabajo de oficina estándar, ofreciendo lo máximo en materia de flexibilidad para la implementación, facilidad de uso y calidad de audio.

#### Insuperable protección de la inversión gracias al sinfín de opciones de conexión

Tanto si trabaja con una conexión tradicional por conmutación de circuitos como si ya ha migrado a la tecnología VoIP, el teléfono Polycom SoundStation Duo es la solución perfecta. En entornos VoIP, el teléfono de conferencias SoundStation Duo ofrece la mayor interoperabilidad basada en estándares de todo el sector.

#### Menores costes de implementación y administración

Configurar el teléfono SoundStation Duo resulta muy sencillo gracias a la herramienta web, que proporciona acceso a las opciones de configuración y a las actualizaciones de software en línea. La gran pantalla retroiluminada del teléfono, unida a la compatibilidad con varios idiomas, permite identificar cómodamente la información de llamadas y las funciones del teléfono.

#### Videoconferencias con máxima nitidez y cero complicaciones

La solución SoundStation Duo, que incorpora la prestigiosa tecnología de audio de Polycom, ofrece una excepcional calidad y nitidez de voz. Desde la tecnología Polycom HD Voice™ y el audio full-dúplex hasta lo último en eliminación del eco y protección contra interferencias de dispositivos inalámbricos y teléfonos móviles: el teléfono de conferencias SoundStation Duo permite disfrutar de experiencias incomparables de conferencias en grupo, evitando cualquier distracción.

#### Acerca de Polycom

Polycom, Inc. (Nasdaq: PLCM) es un proveedor global de soluciones de comunicación unificadas con sistemas de telepresencia, vídeo, voz e infraestructura líderes del sector desarrollados con estándares abiertos. Polycom dinamiza las conversaciones, transformando las comunicaciones en tiempo real y los procesos empresariales en todo el mundo.

Descubra lo que las soluciones de Polycom pueden hacer por su organización. Visite el sitio web [www.polycom.es](http://www.polycom.es), o bien, llame al 900 987 197 y un representante de Polycom le atenderá.



- **Protección para su inversión garantizada:** use el modo que desee, IP o analógico, y mantenga el teléfono siempre actualizado gracias a las sencillas actualizaciones de software en línea
- **Perfecta interoperabilidad:** compatibilidad con un amplio abanico de plataformas telefónicas IP para optimizar la calidad de voz y la función de información de disponibilidad al tiempo que se simplifica la gestión y la administración
- **Continuidad del negocio:** recuperación automática frente a fallos (de IP a analógico) y restauración tras la recuperación para asegurar que el servicio no se vea interrumpido en caso de fallo en la red
- **Calidad de voz insuperable :** gracias a la tecnología Polycom HD Voice, las conferencias IP son totalmente eficaces y productivas
- **Facilidad de implementación y administración:** con la herramienta de configuración web no es necesario reiniciar el servidor
- **Excelente aprovisionamiento, seguridad y gestión de llamadas:** emplean el software para extremos IP más avanzado del sector
- **Máxima flexibilidad:** conexión con teléfonos móviles y PC para realizar llamadas a través de Internet

# Características y especificaciones del teléfono de conferencia Polycom SoundStation Duo

## Alimentación

- Alimentación mediante Ethernet (IEEE 802.3af)
- Fuente de alimentación de CA universal externa opcional: 100-240 V, 24 V, 0,5 A, conector de CC de 2,5 mm

## Pantalla

- Tamaño (píxeles): 248 x 68 (ancho x alto)
- Retroiluminación LED blanca con control de intensidad personalizado

## Teclado

- Teclado estándar de 12 teclas
- 4 teclas programables sensibles al contexto
- Respuesta y finalización de llamadas, conferencia, rellamada, silencio, aumento y disminución de volumen, menú, teclas de navegación

## Características de audio

- 3 micrófonos cardioides: 200 - 7.000 Hz
- Respuesta de frecuencia del altavoz: 220 - 7.000 Hz
- Alcance del micrófono: 3 m (10 pies)
- Volumen: máximo ajustable a 86 dB a 0,5 m
- Configuración de volumen individual con respuesta visual para cada ruta de audio
- Detección de la actividad de voz
- Adición de ruido de confort
- Generación de tonos DTMF/Carga útil RTP de eventos DTMF
- Transmisión de paquetes de audio con bajo retardo
- Jitter búffer adaptativo
- Corrección de pérdida de paquetes
- Cancelación de eco acústico
- Supresión de ruido de fondo
- Códecs compatibles:
  - G.711 (ley A y ley Mu)
  - G.729a (anexo B)
  - G.722
  - iLBC (13,33 y 15,2 kbps)

## Características de la gestión de llamadas SIP

- Retención de llamadas\*
- Transferencia, desvío y respuesta
- Tratamiento distintivo de las llamadas entrantes/en espera
- Conferencia a tres local avanzada (llamar, unirse, dividir, poner en espera, reanudar)
- Marcación rápida con un sólo botón, rellamada\*
- Notificación remota de llamadas perdidas
- Realización automática de llamadas con el teléfono descolgado
- Marcación con URI SIP
- Función "No molestar"
- Identificación de línea compartida/llamada compartida
- Indicador de estado ocupado (BLF; Busy Lamp Field)
- Funciones Push-to-Talk y de localizador de grupo por multidifusión

## Otras características

- Recuperación automática frente a fallos (de SIP a RTPC)
- Servidor SIP redundante
- Visualización de fecha y hora / duración de llamada
- Directorio de contactos e historial de llamadas configurables por el usuario (llamadas perdidas, realizadas y recibidas)
- Compatibilidad con el directorio corporativo (LDAP)
- Tonos de timbre seleccionados por el usuario

- Admite el uso de archivos de audio para la realización de tonos de llamada progresivos
- Compatibilidad con caracteres en Unicode UTF-8
- Interfaz de usuario multilingüe: chino simplificado, chino tradicional, danés, neerlandés, inglés (Canadá/EE.UU./Reino Unido), francés, alemán, italiano, japonés, coreano, noruego, polaco, portugués, ruso, esloveno, español y sueco
- Información de interlocutores llamados y conectados
- Compatibilidad con varios estándares de ID del emisor de la llamada\*\*:
  - Bellcore (tipo 1)
  - ETSI
  - DTMF

## Interfaces

- Ethernet 10/100 Base-T
- Interfaz de red telefónica pública conmutada o PBX analógica (RJ-11 de dos hilos)
- Puerto de conexión de 2,5 mm\*\*\*
- 2 Puertos R-J9 para micrófonos de ampliación

## Redes y provisión

- Configuración de direcciones IP: DHCP e IP estáticas
- Sincronización horaria con el servidor SNTP
- Aprovisionamiento centralizado con servidores FTP/TFTP/FTPS/HTTP/HTTPS para implementaciones a gran escala. Compatibilidad con redundancia para servidores de aprovisionamiento
- Portal web para configuración individual de unidades y actualización de software en línea
- Compatibilidad con QoS (calidad del servicio): asignación IEEE 802.1p/Q (VLAN), TOS de capa 3 y DSCP
- Compatibilidad con traducción de direcciones de red (NAT): estática
- Compatibilidad con RTCP (RFC 1889)
- Importación y exportación de la configuración
- Mapa de dígitos local (plan de marcado)
- Diagnóstico de hardware
- Estado y estadísticas
- Restauración de los ajustes predeterminados de fábrica

## Seguridad

- Seguridad de la capa de transporte (TLS)
- Archivos de configuración cifrados
- Autenticación Digest
- Inicio de sesión con contraseña
- Admite la sintaxis URL con contraseña para el servidor de inicio
- Provisión segura mediante protocolo HTTPS
- Admite archivos de software ejecutables autorizados
- Control de acceso a la red IEEE 802.1x

## Normativas

- Marcado de conformidad CE
- EN60950-1
- IEC60950-1
- UL60950-1
- CAN/CSA C22.2 No.60950-1-03
- AS/NZS60950-1
- Cumple con el estándar RoHS

## EMC

- FCC Parte 15 (CFR 47) Clase B
- ICES-003 Clase B
- EN55022 Clase B
- CISPR22 Clase B

- AS/NZS CISPR22 Clase B
- VCCI Clase B
- EN22024

## Telecomunicaciones

- FCC Parte 68
- AS/ACIF S002
- AS/ACIF S004
- ANATEL
- Telepermit
- KC
- GOST-R
- TRA

## Compatibilidad con los protocolos

- IETF SIP (RFC 3261 y otros RFC relacionados)

## El paquete de SoundStation Duo incluye los siguientes componentes:

- Consola telefónica
- Cable combinado analógico y Ethernet de 6,4 m (21 pies) con módulo inyector de alimentación
- Fuente de alimentación universal de 24 V, 0,5 A
- Cable de alimentación específico para cada región de 2,1 m (7 pies)
- Cable Ethernet de 2,1 m (7 pies)
- Cable telefónico RJ-11 de 2,1 m (7 pies)
- Guía de inicio rápido

## Accesorios

- 2 micrófonos de ampliación (200 - 7.000 Hz)

## Características medioambientales

- Temperatura de funcionamiento: 0° - 40°C (32° - 104°F)
- Humedad relativa: 20% - 85% (sin condensación)
- Temperatura de almacenamiento: -30° - 55°C (-22° - 131°F)

## Garantía

- 1 año

## País de origen

- China

## Dimensiones del teléfono

- 34,6 x 32,7 x 6,4 cm (15,6 x 12,9 x 2,5 pulg.) (largo x ancho x alto)

## Peso de la consola del teléfono

- 0,74 kg (1,62 libras)

## Dimensiones de la caja

- 35,3 x 45,8 x 9,4 cm (13,9 x 18 x 3,7 pulg.) (largo x ancho x alto)

## Peso de la caja

- 2,06 kg (4,56 libras)

\* También disponible en modo RTPC

\*\* Debido a la gran variedad de estándares de ID del emisor de la llamada, puede que algunas funciones no estén disponibles en todas las regiones. Además, puede que la función de reconocimiento del ID del emisor de la llamada se vea afectada por la calidad de la conexión de la línea telefónica. Puede que para disfrutar del servicio de reconocimiento del ID del emisor de la llamada deba abonar una suscripción al proveedor de servicios de su zona.

\*\*\* SoundStation Duo emplea un cable que debe conectarse a un conector para auriculares estándar de 2,5 mm. Si su modelo de teléfono móvil o PC no admite este tipo de conexión, necesitará un adaptador (no se incluye).

## Polycom Worldwide Headquarters

4750 Willow Road, Pleasanton, CA 94588  
1.800.POLYCOM o +1.925.924.6000  
[www.polycom.com](http://www.polycom.com)

## Polycom EMEA

270 Bath Road, Slough, Berkshire SL1 4DX, UK  
T +44 1753 723282 | F +44 (0) 1753 723010  
[www.polycom.co.uk](http://www.polycom.co.uk)

## Polycom Spain S.A.

Torre Picasso, Planta 12 Pza.  
Pablo Ruíz Picasso 1 -º 28020 Madrid  
T 900-987197 | F +34 (0) 91 745 99 99  
[www.polycom.es](http://www.polycom.es)

